

An wen muss ich meine Standbaugenehmigung senden?

Bitte wenden Sie sich an die Messtechnik per E-Mail unter Angabe der Veranstaltung und der Standnummer: messtechnik@hamburg-messe.de

Bei weiteren Fragen rufen Sie uns gerne an die Abteilung Messtechnik Tel.: +49 40 3569-2528.

Das Formular für die Standbaugenehmigung finden Sie im Online Service Center unter „Informationen und Genehmigungen“.

Können Sie mir einen Hallenplan oder Standplan zusenden?

Bitte wenden Sie sich per E-Mail an die Abteilung Messtechnik unter Angabe der Veranstaltung und Standnummer:

messtechnik@hamburg-messe.de, wir senden Ihnen gerne einen Hallenplan zu.

Bei weiteren Fragen rufen Sie uns gerne an Tel.: +49 40 3569-2528.

Wann bekomme ich meine Login Daten für das Online Service Center?

Neuaussteller erhalten ihre Login Daten mit ihrer Zulassung. Kunden, die bereits Aussteller sind, können ihre Login Daten aus den vergangenen Jahren erneut nutzen.

Ich habe meine Login Daten für das Online Service Center vergessen. Wo bekomme ich diese wieder?

Bitte wenden Sie sich an die Abteilung Ausstellerservice per E-Mail: ausstellerservice@hamburg-messe.de oder rufen Sie uns an: +49 40 3569-7575. Wir stellen Ihnen Ihre Login Daten wieder zur Verfügung.

Gibt es eine Anleitung für das Online Service Center?

Ja, die Anleitung finden Sie [hier](#)

Mein Shopzugang im Online Service Center kann nicht geöffnet werden

Müssen Sie eventuell in Ihrem Browser einen „Popups“ zulassen? Falls Sie weiterhin Probleme haben, wenden Sie sich an die Abteilung Ausstellerservice per E-Mail: ausstellerservice@hamburg-messe.de oder rufen Sie uns an: +49 40 3569-7575.

Was kosten bestimmte Leistungen? Wo finde ich Preislisten?

Die Kosten finden Sie unter den Leistungen im Online Service Center.

Vollständige Preislisten finden Sie auf den jeweiligen Homepages der Veranstaltungen.

Bis wann kann ich Leistungen bestellen? Gibt es Bestellfristen?

Die Bestellfristen finden Sie auf den jeweiligen Homepages der Veranstaltungen unter

„Für Aussteller/Ausstellerservice/Rücksendefristen“ und direkt im Online Service Center unter „Termine“

Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bleiben die Preise stabil, danach erhöhen sich die Preise um 20%.

Wo finde ich Print-Bestellformulare?

Es gibt keine Print-Bestellformulare. Bitte bestellen Sie im Online Service Center.

Kann ich telefonisch oder per E-Mail Leistungen bestellen?

Nein, dies ist leider nicht möglich. Bitte loggen Sie sich im Online Service Center ein und bestellen Sie dort Ihre Leistungen.

Wie kann ich einen Mitaussteller anmelden?

Bitte wenden Sie sich per E-Mail unter Angabe des Mitausstellers an die jeweilige Projektleitung der Veranstaltung oder melden Sie Ihre Mitaussteller im Online Service Center unter der Standanmeldung an.

Bekomme ich als Unteraussteller/Mitaussteller automatisch auch Ausstellerausweise?

Dies ist abhängig von dem Veranstalter. Generell gilt, dass Sie keine Ausstellerausweise erhalten. Sie können gerne im Online Service Center welche bestellen oder wenden Sie sich an Ihren Hauptaussteller.

Meine Ausstellerausweise/Parkausweise sind nicht angekommen.

Bitte senden Sie eine E-Mail an: ausstellerservice@hamburg-messe.de und wir senden Ihnen einen Ersatz zu.

Darf ich meinen eigenen Caterer mitbringen?

Wir empfehlen unseren Messecaterer Stockheim. Informationen finden Sie [hier](#). Gerne können Sie aber auch Ihren eigenen Caterer mitbringen.

Gibt es auf dem Messegelände W-LAN? Kann ich W-LAN bestellen?

Ja, W-LAN ist verfügbar und kann nur direkt vor Ort gekauft werden.

Ich möchte unterschiedliche technische Geräte an meinem Stand anschließen. Welchen Stromanschluss benötige ich dafür?

Bitte wenden Sie sich direkt an unseren Servicepartner Zillmer Messe- und Elektrotechnik Tel.: +49 40 35 27 27

Ich möchte Abhängungen bestellen oder eine Skizze mit Deckenspiegel.

Bitte wenden Sie sich direkt an unseren Servicepartner Überkopf, E-Mail: hmc@ueberkopf.de, Tel.: +49 40 736 76 66 0.

Ich möchte Konferenzräume buchen. Wo finde ich Informationen?

Bitte wenden Sie sich an den Ausstellerservice, ausstellerservice@hamburg-messe.de oder rufen Sie uns an unter +49 40 3569-7575. Bildimpressionen der Konferenzräume gibt es [hier](#). Bei Verfügbarkeit können Sie auch kurzfristig vor Ort noch Konferenzräume buchen.

Wohin sende ich die Skizze (z. B. Wasserbestellung, Stromanschluss, Internet)?

Per E-Mail: ausstellerservice@hamburg-messe.de
per Fax: +49 40 3569 – 2138
per OSC: **upload-Funktion**

Was kostet ein Gutschein?

Diese Information finden Sie im Online Service Center unter „Informationen und Genehmigungen“. Bitte beachten Sie, dass die Gutscheine keine Ausstellerausweise sind. Informationen zu den Ausstellerausweisen finden Sie hier.

Wie kann ich Gutscheine für meine Kunden bestellen?

Bestellen Sie Gutscheine bequem im Online Service Center unter dem Menüpunkt „Medieneintrag, Marketing und Presse“ oder direkt bei unserem Servicepartner wohlgemut + team
Tel.: +49 30 208 86 40-10.

Ich möchte eine Promotionlizenz kaufen. Ist dies möglich?

Ja, Sie können selbstverständlich gerne Promotionlizenzen kaufen. Bitte wenden Sie sich an unseren Servicepartner wohlgemuth + team unter Tel.: +49 30 208 86 40-10.

Gibt es weitere Werbemöglichkeiten auf dem Gelände?

Dies wird von Veranstaltung zu Veranstaltung individuell angeboten. Bitte schauen Sie auf der Homepage der jeweiligen Veranstaltung unter: „Für Aussteller/Ausstellerservice/Medieneintrag Werbemöglichkeiten“ oder im Online Service Center unter „Medieneintrag, Marketing und Presse“ oder wenden Sie sich an unseren Partner wohlgemuth + team Tel.: +49 30 20 88 640-10.

Ich möchte eine Standparty anmelden.

Bitte schauen Sie im Online Service Center unter „Informationen und Genehmigungen“ unter „Standparty“

Ich möchte Musik auf meinem Stand abspielen. Brauche ich dafür eine Genehmigung?

Ja. Bitte füllen Sie das Formular "Anmeldung Akustische Vorführungen" im Online Service Center aus. Sie finden dies unter „Informationen und Genehmigungen“.

Darf ich an meinem Stand ein Mikrofon benutzen? Muss ich dies vorher anmelden?

Nein, dies müssen Sie nicht anmelden. Sie dürfen Mikrofone gerne benutzen, Ihre Standnachbarn dürfen dadurch aber nicht gestört werden.

Ich möchte alkoholische Getränke auf meinem Stand verkaufen. Brauche ich dafür eine Genehmigung?

Ja, dafür brauchen Sie eine Genehmigung. Bitte schauen Sie im Online Service Center unter „Informationen und Genehmigungen“ / „Ausschankgenehmigung“.

Ich brauche Hilfe bei meiner Visa-Beantragung.

Informationen finden Sie [hier](#). Wir stellen Ihnen gerne ein Einladungsschreiben aus.

Können Sie mir ein Hotel empfehlen, bzw. kann ich über Sie ein Hotel buchen?

Nein, einen eigenen Buchungsservice bieten die Hamburg Messe und Congress nicht an. Sie finden [hier](#) zahlreiche attraktive und einfache Buchungsmöglichkeiten unserer Partner.

Gibt es für Aussteller Vergünstigungen z. B. bei Restaurantbesuchen in Hamburg?

Ja. Bitte schauen Sie in Ihre Begrüßungsmappe, die Sie am ersten Veranstaltungstag auf Ihrem Stand vorfinden.

Welche Veranstaltungen finden im CCH - Congress Center Hamburg statt? Gibt es dafür noch Karten?

[Hier](#) finden Sie die Terminvorschau - viel Spaß!

Gibt es einen Shuttlebus vom Flughafen zum Messegelände?

Nein, bitte nutzen Sie die S-Bahn oder ein Taxi. Weitere Infos zur Anfahrt vom Flughafen finden sie [hier](#).

Gibt es Vergünstigungen bei einer Anreise mit der Bahn?

Informationen über eventuelle Vergünstigungen finden Sie auf den jeweiligen Veranstaltungsseiten unter „Anreise mit der Bahn“.

Gibt es die Möglichkeit mein Wohnmobil oder Wohnwagen irgendwo zu parken?

Auf dem benachbarten Heiligengeistfeld stehen in der Regel Stellplätze zur Verfügung. Wenden Sie sich gerne an den zuständigen Betreiber Frau Gehrke Tel.: +49 172 400 1809

Eine Übersichtskarte, wo sich das Heiligengeistfeld befindet gibt es hier: [Anreise](#)

Welche Adresse muss ich in mein Navigationsgerät eingeben?

Die offizielle Adresse lautet: Messeplatz 1, 20357 Hamburg.

Bei einigen Navigationssystemen ist diese Adresse nicht vorhanden. Bitte nutzen Sie dann diese Adresse: Rentzelstraße 70, 20357 Hamburg.

Wie heißt der Nahverkehr in Hamburg und wo finde ich ihn?

Der Nahverkehr in Hamburg heißt HVV. Alle Infos zur Anreise mit dem Nahverkehr finden sie [hier](#).

Wo finde ich Informationen über die Stadt Hamburg/Ausgelmöglichkeiten?

[Hier](#) haben wir zahlreiche Tipps und Vorschläge für Sie.

Gibt es für Aussteller Vergünstigungen z. B. bei Restaurantbesuchen in Hamburg?

Bitte schauen Sie in Ihre Begrüßungsmappe, die Sie am ersten Veranstaltungstag auf Ihrem Stand vorfinden.

Welche Veranstaltungen finden im CCH-Congress Center Hamburg statt? Gibt es dafür noch Karten?

[Hier](#) finden Sie die Terminvorschau - viel Spaß!

Aufbau und Anlieferung Vor der Veranstaltung

Benötige ich Auf- bzw. Abbauausweise?

Nein, Sie benötigen keine Auf- bzw. Abbauausweise. Erst während den Laufzeiten der Veranstaltungen benötigen Sie Ausstellerausweise. Bestellen Sie diese gerne im Online Service Center unter „Leistungen“.

Muss mein Messebauer sich ausweisen?

Ihr Messebauer sollte mit einem Dokument (Visitenkarte, Auftragsbestätigung Ihres Unternehmens) ausgestattet sein, damit er sich bei einer Kontrolle als Ihr Messebauer ausweisen kann.

Ist vorgezogener Standaufbau möglich?

Dies ist von Veranstaltung zu Veranstaltung unterschiedlich.

Bitte wenden Sie sich an unsere Messtechnik, E-Mail: messtechnik@hamburg-messe.de

Das Formular für vorgezogenen Aufbau finden Sie im Online Service Center unter

„Bestellfristen/Anträge/Genehmigungen“

Sie erreichen die Messtechnik auch telefonisch: Tel.: +49 40 3569-2528

Wo gibt es Parkflächen?

Unter den Hallen Es befinden sich zahlreiche Parkflächen. Für diese Parkplätze benötigen Sie einen Parkausweis, den Sie im Online Service Center unter „Leistungen/Parkplätze“ bestellen können. Zusätzlich stehen Flächen im Parkhaus Mitte bereit.

An den Hallen Es gibt sehr wenige Parkflächen an den Hallen. Für diese Parkplätze benötigen Sie einen Parkausweis, den Sie im Online Service Center bestellen können.

LKW-Stellflächen Die LKW-Flächen befinden sich an den Hallen. Die Flächen sind nur begrenzt verfügbar. Für diese Stellflächen benötigen Sie einen Parkausweis, den Sie im Online Service Center bestellen können.

Ich benötige mehr Zeit zum aufbauen, kann ich die Parkkautionszeit verlängern?

Nein, eine längere Aufbauzeit ist grundsätzlich nicht vorgesehen (siehe Kautionsregelung).

In Einzelfällen kann bei niedrigem Verkehrsaufkommen eine Ausnahmeregelung getroffen werden. Sprechen Sie dazu bitte das Personal an den Toren an.

Kann ich noch vor/während der Veranstaltung etwas bestellen?

Ja, kommen Sie gerne beim Ausstellerservice vorbei, dort können Sie kurzfristig Leistungen bestellen. Gerne können Sie auch unsere Wandapparat Telefone benutzen und uns unter +49 40 3569-7575 anrufen.

Kann ich meine Parkausweise/Ausstellerausweise vor Ort abholen?

Ja, Sie können Ihre Ausweise gerne vor Ort beim Ausstellerservice abholen.

Kann ich bei Ihnen einen Gabelstapler mieten?

Ja, bitte wenden Sie sich an unseren Servicepartner Kühne und Nagel.

Kühne und Nagel Kontaktdaten: Herr Reichelt: Tel.: +49 40 30 333 2800,

E-Mail: exposervice.hamburg@kuehne-nagel.com

Kann ich mir vor Ort Werkzeug leihen?

Nein, während der Veranstaltung wird dieser Service leider nicht angeboten.

Wo kann ich mein Leergut einlagern? Gibt es Lagermöglichkeiten?

Eigene Lagerflächen auf dem Messegelände sind nicht verfügbar. Es sind externe Lagerflächen über unsere Spedition Kühne und Nagel verfügbar. Diese übernimmt für Sie den Transport und die Einlagerung.

Kühne und Nagel Kontaktdaten: Herr Reichelt: Tel.: +49 40 30 333 2800,

E-Mail: exposervice.hamburg@kuehne-nagel.com

Kann ich einem Aussteller ein Paket zusenden?

Ja,

vor den Aufbauzeiten ist das über unsere Spedition Kühne und Nagel möglich. Dies ist eine kostenpflichtige Leistung, denn das Paket wird bis zur Veranstaltung eingelagert. Bitte geben Sie bei der Versendung die vollständige Lieferadresse, Standnummer und Ihren Ansprechpartner vor Ort an. Kühne und Nagel Kontaktdaten: Herr Reichelt: Tel.: +49 40 30 333 2800, E-Mail: exposervice.hamburg@kuehne-nagel.com

während der Aufbauzeit wird das Paket direkt zu Ihrer Standfläche gebracht. Dort muss von Ihnen Personal vor Ort sein. Pakete werden **nicht** von Messepersonal entgegen genommen.

Die Lieferanschriften können Sie diesem PDF entnehmen: **[Anlieferadressen für das Messegelände Hamburg](#)**

Wie kommt mein Caterer auf das Gelände?

Beliefert Ihr Caterer Sie ein paar Mal täglich, kann er mit Hilfe der Kautionsregelung auf das Gelände. Beliefert Ihr Caterer Sie mehrmals täglich oder bleibt über längere Zeit auf dem Gelände, bestellen Sie am besten einen Parkausweis und einen Ausstellerausweis im Online Service Center unter „Leistungen“. Dieser gilt für die komplette Veranstaltungsdauer.

Wie lange ist das Gelände geöffnet?

Sie finden die Daten auf den jeweiligen Internetseiten der Veranstaltungen unter „Ausstellerservice/Auf- und Abbauzeiten“.



Kann ich noch während der Veranstaltung etwas bestellen?

Ja, kommen Sie gerne beim Ausstellerservice vorbei, dort können Sie kurzfristig Leistungen bestellen oder rufen Sie uns an unter +49 40 3569-7575.

Mein Strom fällt während der Veranstaltung aus.

Sie erreichen den Ausstellerservice unter +49 40 3569-7575 oder wenden Sie sich direkt an unseren Servicepartner für Elektroinstallationen Firma Zillmer Tel.: +49 40 35 27 27.

Kann ich mir vor Ort Werkzeug leihen?

Nein, während der Veranstaltung wird dieser Service leider nicht angeboten.

Kann ich einem Aussteller ein Paket zusenden?

Ja, während der Veranstaltung wird das Paket direkt zu Ihrer Standfläche gebracht. Dort muss von Ihnen Personal vor Ort sein. Pakete werden **nicht** von Messepersonal entgegen genommen.

Die Lieferanschriften können Sie diesem PDF entnehmen: [Anlieferadressen für das Messegelände Hamburg](#)

Kann ich mein Fahrzeug während der Veranstaltung über Nacht auf dem Messegelände stehen lassen?

Ja, Sie können während der Veranstaltung über Nacht auf dem Gelände parken. Dafür benötigen Sie einen Parkausweis, den Sie vom Ausstellerservice erhalten. Bestellen können Sie den Parkausweis im Online Service Center. Sie bekommen dann einen Parkplatz zugewiesen. Während der laufenden Veranstaltungen sind unsere Tore 24 Stunden besetzt, sodass Sie das Gelände jederzeit verlassen können.

Was tue ich, wenn ich Plagiate meiner Produkte entdecke, an wen kann ich mich wenden?

Informationen finden Sie hier: [Was tun gegen Marken- und Produktpiraterie?](#)

Ich möchte einen Schaden/Diebstahl melden, wo kann ich dies tun?

Bitte wenden Sie sich vor Ort an den Hallenmeister, er nimmt den Schaden auf.

Wie erreiche ich die nächste Polizeidienststelle?

Caffamacherreihe 4 20354 Hamburg, Tel.: +49 40 428 65 14 10.

Darf ich auf dem Messegelände rauchen?

In den Messehallen gilt absolutes Rauchverbot. Bitte nutzen Sie das Freigelände mit den gekennzeichneten Raucherbereichen.

Darf ich Tiere mit auf das Messegelände bringen?

Wir haben ein Herz für Hunde. Bitte ersparen Sie daher Ihrem Hund den stressigen Messealltag. Ist das nicht möglich, sorgen Sie bitte unbedingt dafür, dass Ihr Hund einen ruhigen Platz auf Ihrem Stand vorfindet und ausreichend Wasser zu trinken hat. Auf dem Messegelände muss der Hund ständig an der Leine geführt werden. Bitte entsorgen Sie anfallenden Hundekot in den Mülleimern auf dem Freigelände. Hunderassen, die nach dem Hamburger Hundegesetz als gefährlich eingestuft sind, dürfen auf dem Gelände nicht mitgeführt werden. Bitte führen Sie einen Nachweis über eine erfolgte Tollwutimpfung mit.

Gibt es Einkaufsmöglichkeiten auf dem Messegelände bzw. einen "Virtuellen Messeshop"?

Dies ist von Veranstaltung zu Veranstaltung unterschiedlich.

Auf dem Messegelände gibt es keine Einkaufsmöglichkeiten. Bitte nutzen Sie unseren „Virtuellen Messeshop“. Wir bringen Ihnen gerne gegen eine Servicepauschale Ihre Wünsche an Ihren Stand.

Gibt es Pressefächer auf der Messe? Wenn ja, wo finde ich diese?

Bitte schauen Sie auf der jeweiligen Internetseite der Veranstaltungen unter „Presseservice“

Gibt es einen Gebetsraum auf dem Messegelände?

Bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal vor Ort.

Gibt es ein Business Center (Kopien, Faxe, Internet)?

Ja, fragen Sie gerne unser Servicepersonal vor Ort. Business Center finden Sie am Eingang Ost und Eingang Mitte OG. Weitere Infos finden Sie [hier](#).

Gibt es einen für jeden sofort erkennbaren Meeting-Point?

Einen allgemeinen Meeting-Point finden Sie Eingang Ost, Mitte und Süd.

Gibt es einen Kindergarten auf dem Messegelände?

Fragen Sie gerne unser Servicepersonal vor Ort.

Kann ich meine Wertsachen vor Ort einschließen?

Ja, es gibt Schließfächer gegen Gebühr vor Ort. Eine Übersicht finden Sie [hier](#).

Kann ich den Fernsehturm besichtigen?

Nein, der Fernsehturm ist leider geschlossen.

Wo finde ich den aktuellen Geschäftsbericht der Hamburg Messe und Congress?

Den aktuellen Geschäftsbericht finden Sie [hier](#).

Abbau Nach der Veranstaltung

Wie lange ist das Gelände geöffnet?

Sie finden die Daten auf den jeweiligen Internetseiten der Veranstaltungen unter „Ausstellerservice/Auf- und Abbauzeiten“.

Kann ich mein Fahrzeug während des Abbaus über Nacht auf dem Messegelände stehen lassen?

Nein, dies ist leider nicht möglich (siehe Kautionsregelung). In begründeten Ausnahmefällen sind abweichende Regelungen möglich. Bitte sprechen Sie dazu das Personal am Tor an.

Wann erhalte ich die Rechnung für meine Teilnahme?

Die Rechnung für Ihre Standmiete erhalten Sie vor der Veranstaltung, die Dienstleistungen stellen wir Ihnen ca. zwei Wochen **nach** der Veranstaltung in Rechnung.

Wie kann ich eine Rechnungsanschrift ändern?

Bitte schreiben Sie eine E-Mail mit der zu ändernden Rechnungsanschrift an: ausstellerservice@hamburg-messe.de oder nutzen Sie die Möglichkeit „Abweichende Rechnungsanschrift“ im OSC anzugeben

An wen wende ich mich bei Reklamationen?

Kommen Sie gerne bei Reklamationen schon vor Ort beim Ausstellerservice vorbei. Nach der Veranstaltung können Sie uns gerne eine E-Mail mit Ihrem Anliegen zusenden: ausstellerservice@hamburg-messe.de oder rufen Sie uns an unter +49 40 3569-7575.